

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

SEMESTER I

Bappeda
98,60

Mutu : A (Sangat Baik)



Komitmen kami
pelayanan terbaik
untuk masyarakat

UNSUR PELAYANAN DENGAN NILAI TERTINGGI

dari 9 unsur yang dinilai, berikut lima unsur
dengan capaian tertinggi berdasarkan hasil survei:

1.

Biaya Pelayanan

Tidak ada biaya tarif dalam pelayanan,
transparan sesuai dengan
ketentuan berlaku.

3,98

Skala (1-4)

2.

Perilaku Pelaksana

Petugas dinilai bersikap sopan,
ramah, dan komunikatif
dalam melayani.

3,96

3.

Persyaratan

Persyaratan layanan dinilai jelas,
mudah dipenuhi, dan
tidak berbelit.

3,95

4.

Waktu

Waktu pelayanan dinilai tepat,
cepat, dan sesuai standar.

3,95

5.

Penanganan

Penanganan pengaduan dinilai
responsif, jelas, dan tuntas.

3,95



TERIMA KASIH

atas kepercayaan masyarakat
terhadap pelayanan kami.

.....

Kami akan terus berinovasi dan
berkomitmen memberikan
pelayanan yang transparan,
cepat, dan berkualitas untuk

Kabupaten Bekasi
Bangkit, Maju, dan Sejahtera.

*Sukses Perencanaan
Sukses Pembangunan*